

NORDTRANS Avisdistribution

Tlf: 70 20 64 05

INFORMATION TIL ALLE MEDARBEJDERE..

Harløse d. 2. oktober 2007

Vi er nu kommet ind i efteråret, selvom det ikke er den store forandring fra sommeren, der jo bestemt ikke gav det ønskede vejr. Distributionsmæssigt er der fra bladhusenes side meget fokus på omdelingskvaliteten for tiden, så det er noget vi arbejder meget med. Specielt mængden af klager om søndagen er noget som bladhusene gerne vil have nedbragt, da de mener at de kommende års hverdagsabonnenter skal rekrutteres iblandt tilfredse søndagsabonnenter.

I vil derfor i den kommende tid mærke et markant øget fokus på kvaliteten. Målet er, at ALLE faste omdelere kommer ned under 1 klage om ugen på hverdagsture og under 1 klage om måneden på søndagsdistrikter.

Det vil samtidig blive et fokusparameter at sluttiden SKAL overholdes. Alt for mange omdelere kører lidt forsinket for mange dage. De mange forsinkelser på op til 30-40 minutter giver mange klager fra utilfredse abonnenter. Der vil således blive lagt ekstra fokus på, at alle er færdige til tiden. Er man en sjælden gang forsinket skal det naturligvis meldes til kontoret senest kl. 06:00 hhv. 07:00. Hvis man har generelle problemer med at nå det til tiden på en eller flere ugedage, bedes man kontakte kontoret, så vi kan finde en løsning.

Til at håndtere alt dette har vi ansat Anne Ricks. Anne's primære opgave er at tage sig af alt hvad der har med kvalitet at gøre. Det vil være Anne I hører fra, når I har klager og det vil være Anne der tager sig af det, når abonnenter har forkerte adresser, vi mangler nøgler eller hvad der kunne opstå af problemer med at sikre leveringen. Ligeledes er det vigtigt st I giver besked hvis I får tilgange med forkerte eller ufuldstændige adresser, eller abonnenter ikke står korrekt på LIGA-listen.

Har I noget omkring kvaliteten kan I altid fange Anne på enten tlf: 31187020 eller e-mail: Anne@Nordtrans.dk

Men I er selvfølgelig også velkomne til fortsat altid at henvende jer på de normale telefonnumre til kontoret.

I denne forbindelse skal det, igen, indskærpes, at udover Anne man kan vælge at kontakte omkring klager e.l. (i dagtimerne) og vognmændene som man kan ringe direkte til om natten vedr. avislevering / mangler, så skal ALLE samtaler derudover rettes til kontoret og kun dertil. Det er på 70206405 / 70226405.

Alle henvendelser vedr. ferie, fridage, sygdom, løn, forsinkelser og andet skal alene rettes dertil.

VEND VEND VEND VEND VEND VEND VEND VEND VEND VEND

NORDTRANS Avisdistribution

Tlf: 70 20 64 05

INFORMATION TIL ALLE MEDARBEJDERE..

Harløse d. 2. oktober 2007

Lønudbetaling.

Da vi efterhånden har meget store problemer med at nå det hele i lønudbetalingsdagene, herunder at sikre korrekte udbetalinger til os fra BK og videre til jer, har vi besluttet at vi skal bruge mere tid til den del. Det er simpelthen blevet en større og mere kompliceret opgave at ordne lønkørsler med de mange indberetninger der efterhånden skal foretages.

Vi må derfor ændre lønudbetalingsdagen fra fredag i ulige uger til Onsdag i lige uger. Det betyder, at lønperioden er uændret (mandag i ulige uger til søndag i lige uger) men at udbetalingsdagen senere ligger, således at I senest vil have jeres løn om onsdagen i den efterfølgende lige uge. Vi vil som altid bestræbe os på, at lønnen kommer så hurtigt som muligt efter lønperioden er slut, så det vil forhåbentligt ofte forekomme, at lønnen kommer tidligere end det.

Denne ændring vil ske fra og med lønudbetalingen for uge 41 og 42, der således vil være til rådighed senest onsdag d. 31. Oktober. Hvis denne ændring giver anledning til nogen problemer hos nogle medarbejdere, bedes I kontakte kontoret, da vi så kan foranstalte en á conto udbetaling i overgangsperioden.

Den kommende juletid:

Selvom der endnu er lang tid til jul, må vi hellere lige minde om de ændrede omdelingsdage der er i juletiden.

Søndag d. 23/12 normal søndagsomd.
Mandag d. 24/12 SØNDAGSomd.
Tirsdag d. 25/12 udkommer der ingen aviser
Onsdag d. 26/12 SØNDAGSomd.
Mandag d. 31/12 normal hverdagsomdeling
Tirsdag d. 1/1 SØNDAGSomd.

Nytårsnat går vi ud fra, at omdelingen kan senere ligger som vanligt, men mere info vil komme senere.

VEND VEND VEND VEND VEND VEND VEND VEND VEND VEND VEND VEND